



Vergeeten uit te checken?

Soms vergeet je wel eens uit te checken. Dat overkomt de beste! Wij leggen je uit wat je in deze situaties het beste kan doen.

Reis je met je betaalpas of creditcard en ben je vergeten uit te checken?

Gelukkig kun je dit zelf aanpassen op de zelf regelen pagina van OVpay. Dit kan 5 dagen na je reis. Je hebt in totaal 60 dagen om je in- of uitcheck aan te passen. Dit doe je als volgt:

1. Ga naar zelfregelen.ovpay.nl of scan de QR-code hieronder.
2. Vul het referentienummer en het bedrag in. In het betaaloverzicht van je bank vind je een referentienummer en het afgeschreven bedrag. Het referentienummer bestaat uit 18 cijfers en letters en begint met NLOV. Na maximaal 15 dagen krijg je het teveel betaalde bedrag terug op je rekening.



zelfregelen.ovpay.nl/reisoverzicht